

Diálogo Guionado: La Hospitalidad

Personaje(s): *la recepcionista, Turista 1, Turista 2*

Escena 1: *Turista 1 y Turista 2 entran en un hotel en Argentina y una recepcionista les ayuda con el proceso de check-in*

la recepcionista: Buenas tardes y bienvenidos a Hotel Mercedes. ¿Cómo están ustedes? ¿Cuál es el nombre de su reservación?

Turista 1: ¡Buenas tardes! Estamos bien, gracias. Tenemos una reserva a nombre de Williams.

la recepcionista: ¡Bueno! Permítanme verificarla para ustedes. Su nombre suena familiar (*chequea los papeles*)... nuestro sistema tiene su reservación para el próximo el fin semana.

Turista 1: (a Turista 2– en inglés) Did you book the wrong weekend?!

Turista 2: (en inglés) No I'm sure it was for this weekend. (a la recepcionista- en español) ¿Puedes chequear otra vez, por favor? Estoy seguro que fue para este fin de semana.

la recepcionista: Pido disculpas por el error, pero nuestro sistema tiene ustedes para el próximo fin de semana. Podemos moverlas a una nueva habitación, pero no tiene el balcón solicitado.

Turista 2: ¿Nos costará la habitación nueva el mismo? Sé que el precio es más caro para una habitación con una vista de balcón.

la recepcionista: Ofreceremos un precio con descuento para la habitación. Aún es una habitación bonita y tiene una bañera.

Turista 1: Bien, la aceptaremos.

la recepcionista: Perfecto. Solamente necesito su licencia y tarjeta de crédito para registrarles y alguien llevará su equipaje a su cuarto.

Turista 2: ¿Tienes algunas sugerencias de cena cerca de aquí? Es nuestra primera vez visitando.

la recepcionista: Sí, por supuesto, nuestra comida local es exquisita. Hay muchos restaurantes en la ciudad. Puedo darles una lista de sugerencias también. También hay un restaurante en el hotel que es muy popular. Podemos acomodar algunas restricciones dietéticas.

Turista 1: (to each other - English) We can decide later where we'll go for dinner

Turista 2: ¡Gracias por su ayuda! Vamos a llamar si tenemos preguntas.

Escena 2:

Turista 1: (in English) It's so hot in this room. It says the AC is on but it doesn't feel like it's working.

Turista 2: (in English) We should call down to reception and see if they can fix it. How do you say "AC" unit in Spanish?

Turista 1: (in English) I think its "aire acondicionado."

Turista 2: (in English) Okay, I'll call down and ask.
(calls reception - in Spanish) Buenas, parece que nuestra maquina de aire acondicionado no funciona. Dice que está aprendida pero no sentimos nada.

la recepcionista: Hola, lamentamos que esté experimentando problemas con su habitación. ¿Puede decirme cuál es su número de habitación?

Turista 2: Estamos en la habitación seiscientos.

la recepcionista: Bien, enviaré a alguien enseguida. ¿Hay algo más en lo que pueda ayudarle esta noche?

Turista 2: Mientras que te tengo en la línea, queríamos hacer una reservación para cenar para las seis esta noche.

la recepcionista: Desafortunadamente, no tenemos asientos disponibles en ese momento. Tenemos una mesa para las 7 pm u 8 pm.

Turista 2: (in English) What time do you want to eat? They only have 7 pm or 8 pm.

Turista 1: (in English) Let's do 7 pm and we can go down early and sit at the bar.

Turista 2: ¡Apúntenos para las siete, por favor!

la recepcionista: ¡Fantástico! Le tengo apuntado para 2 personas a las 7 pm esta noche.
Esperamos poder recibirles.